

TELEROPA GARANTIEBEDINGUNGEN

1 Hinweis für Verbraucher

- 1.2 Die teleropa GmbH (im Folgenden: „teleropa“), Trierer Str. 16, 54550 Daun weist als Garantiegeber darauf hin, dass dem Käufer im Falle von Produktmängeln die gesetzlichen Gewährleistungsrechte aus dem Kaufvertrag gegen seinen Verkäufer zustehen. Diese Rechte werden durch die nachstehenden Garantiebedingungen nicht eingeschränkt. Dies gilt unabhängig davon, ob der Käufer das beanstandete Gerät unmittelbar von teleropa erworben hat.

2 Inhalt der Garantie

- 2.1 teleropa gewährt dem Käufer eines Geräts eine Garantie in dem nachstehend beschriebenen Umfang bei Mängeln, die nachweislich auf einem Material- und/oder Verarbeitungsfehler beruhen.
- 2.2 Ihr Gerät fällt unter diese Garantie, wenn es in Deutschland verwendet wird und dort das gleiche Modell wie das betreffende Gerät mit der Nennspannung des jeweiligen Landes verkauft wurde oder wird. Ansonsten fällt Ihr Gerät nur dann unter diese Garantie, wenn das Gerät in dem Land, in dem es verkauft wurde, betrieben wird.
- 2.3 teleropa gewährt dem Käufer einen Anspruch auf Reparatur bzw. Austausch des mangelhaften Gerätes oder Geräteteils. Das Wahlrecht zwischen Reparatur oder Austausch liegt bei teleropa.
- 2.4 Diese Garantie umfasst Schäden bei gewöhnlicher Nutzung. Der Austausch und/oder die Reparatur von Hygieneartikeln aller Art sind ausgeschlossen.
- 2.5 Während der Garantiezeit werden Geräte, die aufgrund von Material- und Fabrikationsfehlern Defekte aufweisen, nach unserer Wahl repariert oder ersetzt. Ausgetauschte Geräte oder Teile von Geräten gehen in unser Eigentum über. Die Garantieleistungen bewirken weder eine Verlängerung der Garantiezeit, noch setzen sie eine neue Garantie in Gang.
Die Garantieleistungen umfassen weder Schadensersatz noch Aufwendungen für im Rahmen der Reparatur eintretende Datenverluste (z. B. angelegte Senderlisten oder Aufnahmen auf Festplatten). Wir bitten Sie, vor Einsendung des Gerätes eine Datensicherung vorzunehmen.
- 2.6 Garantieansprüche müssen unverzüglich nach Kenntniserlangung vom Defekt innerhalb der Garantiezeit geltend gemacht werden.
- 2.7 Die Garantie gilt nur für den Erstkäufer des Gerätes und ist nicht auf Dritte (z. B. durch privaten Weiterverkauf) übertragbar.

3 Geltendmachung der Garantie

- 3.1 Zur Inanspruchnahme der Garantie und Überprüfung des Gerätes wenden Sie sich zunächst an unseren Kundensupport über die Kontaktmöglichkeiten auf ebay. Anschließend wird die weitere Garantieabwicklung mit Ihnen abgestimmt und in die Wege geleitet.
- 3.2 Falls Ihnen durch die Mitarbeiter unseres Kundensupports empfohlen wurde, das Gerät an unser Servicecenter einzusenden, bitten wir Sie Ihr Gerät
- 3.2.1 unter Beifügung des Kaufbelegs mit Kaufdatum und Seriennummer
- 3.2.2 unter Beifügung allen Zubehörs (z. B. Netzkabel, externer Subwoofer, Fernbedienung (jedoch ohne z. B. Smartcards und CI-Module, die nicht zum Lieferumfang gehören)), mit genauer Fehlerbeschreibung und in der Originalverpackung, an die folgende Serviceadresse zu senden:

teleropa GmbH
Servicecenter
Am Weiher 14
56766 Ulmen

- 3.3 Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:
- 3.3.1 missbräuchliche oder unsachgemäße Behandlung,
 - 3.3.2 Umwelteinflüsse (Feuchtigkeit, Hitze, Überspannung, Staub etc.),
 - 3.3.3 Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Sicherheitsvorkehrungen,
 - 3.3.4 Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung,
 - 3.3.5 Gewaltanwendung (z. B. Schlag, Stoß, Fall),
 - 3.3.6 Eingriffe, die nicht von uns oder dem Hersteller direkt vorgenommen wurden,
 - 3.3.7 eigenmächtige Reparaturversuche,
 - 3.3.8 Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung
- 3.4 Im Garantiefall erhalten Sie ein repariertes, gleichwertiges und/oder baugleiches Gerät zurück. Die Rücksendekosten werden von uns getragen.
- 3.5 Vom Garantieumfang nicht (oder zeitlich nicht mehr) erfasste Defekte oder Schäden am Gerät beheben wir gegen Erstellung und Begleichung eines Kostenvoranschlags. Für ein individuelles Angebot wenden Sie sich bitte an unseren Kundensupport. Die Versandkosten gehen in diesem Fall zu Ihren Lasten.

4 Garantiezeiten

- 4.1 bei Neu-Ware 2 Jahre
- 4.2 bei B-Ware (Artikelzustand: Neu: Sonstige (siehe Artikelbeschreibung) (...)) 1 Jahr
- 4.3 bei gebrauchter oder/und generalüberholter Ware 1 Jahr
- 4.4 Ersatzteile 1 Jahr nach Reparatur oder Lieferung an den Kunden

<https://teleropa.de>